صارفین کی خوشی کا منشور

متحدہ عرب امارات کی حکومت کے مستقبل کی خدمات کے وعدے کو پورا کرنے کے ہمارے عزم کی بنیاد پر، اور سرمایہ کاروں اور کاروباری افراد میں اپنے شراکت داروں کا اعتماد بڑھانے کے لیے، یہ منشور فعالیت، شمولیت، جدت، شفافیت اور خوشی کے اصولوں کی عکاسی کرتا ہے۔ یہ اعلیٰ ترین معیارات کے مطابق آپ کی خدمت کرنے کا ایک نیا عہد ہے، جو آپ کو ہر قدم پر ایک واضح، آسان اور ممتاز سرمایہ کاری کا تجربہ فراہم کرنے کی ضمانت دیتا ہے۔

آپ کے تئیں ہمارے وعدے

حکومتی وعدے پر مبنی خدمات

ہم ایسی خدمات فراہم کرنے کے پابند ہیں جو اعتماد، کارکردگی، مسابقت، فعالیت (پیش قدمی)، شمولیت اور خوشی کے اصولوں کی عکاسی کریں۔

سب سے پہلے ڈیجیٹلائزیشن

ہم ۲۴/۷ ڈیجیٹل اور اسمارٹ چینلز کے ذریعے باہم مربوط اور اسمارٹ خدمات فراہم کرتے ہیں، اور دفتری اوقات کے دوران ہماری موثر جوابی کارروائی یقینی ہوتی ہے۔

خدمات کی شمولیت

ہم تمام طبقات بشمول اصحاب ہمت، معزز سینئر شہری، اور سینئر سرمایہ کاروں کے لیے اپنی خدمات تک آسان رسائی کو یقینی بناتے ہیں

معیار اور جدت

ہم جدید ترین تکنیکی اور تخلیقی حل استعمال کرتے ہوئے اپنی خدمات کو مسلسل بہتر اور ترقی دینے کے لیے کوشاں ہیں۔

شفافیت اور ڈیٹا کا تحفظ

ہم خدمات کی فراہمی میں انصاف، اور اعلیٰ ترین معیارات کے مطابق آپ کے ڈیٹا کی رازداری کے تحفظ کے پابند ہیں۔

احتساب

اگر ہم اس منشور کی شقوں پر عمل کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو ہم فوری اصلاحی اقدامات کرنے اور آپ کے مکمل اطمینان تک معاملے کی پیروی کرنے کا عہد کرتے ہیں۔

خیرمقدم اور احترام

ہم ہمیشہ ایک پیشہ ور ٹیم کے ذریعے احترام اور خوش دلی کے ساتھ آپ کا استقبال کرتے ہیں جو آپ کے اطمینان کو اپنی ترجیحات میں سب سے اوپر رکھتی ہے۔

بطور کاروباری شراکت دار آپ کے حقوق

- ویب سائٹ، اسمارٹ ایپلی کیشن، اور ہمارے سرکاری چینلز کے ذریعے اس منشور تک آسان رسائی کا حق۔
- بغیر کسی امتیاز کے منصفانہ اور مساوی خدمات حاصل کرنے کا حق۔
- فیڈ بیک، تجاویز اور سروے کے ذریعے خدمات کی بہتری میں حصہ لینے کا حق۔
- اعلان کردہ کارکردگی کے معیارات جاننے اور ان پر ہماری پابندی کی سطح کی نگرانی کرنے کا حق، بشمول خدمات کا معیار، تکمیل کی رفتار اور صارفین کے اطمینان کا تناسب۔
- اگر معیارات پر عمل نہیں کیا جاتا یا سروس آپ کی توقعات پر پورا نہیں اترتی تو شکایت درج کرنے یا معاملے کو اعلیٰ حکام تک پہنچانے کا حق۔

بطور کاروباری شراکت دار آپ کے فرائض

ہمیں وقت پر درست معلومات اور دستاویزات فراہم کرنا۔

لین دین کو مکمل کرنے کے لیے سرکاری چینلز کا استعمال کرنا۔

ہمارے ملازمین اور ہمارے شراکت داروں کے نمائندوں کے ساتھ احترام سے پیش آنا۔

خدمات کو بہتر بنانے کے لیے اقدامات اور وقتاً فوقتاً ہونے والے سروے میں مؤثر طریقے سے حصہ لینا۔

ہم ہمیشہ آپ کے تبصروں اور تجاویز کا خیرمقدم کرتے ہیں بذریعہ

منطقة عجمان الحرة
Ajman Free Zone

ویب سائٹ

اسمارٹ ایپ

کال سینٹر

کسٹمر سروس سینٹر

مدينة عجمان الإعلامية
Ajman Media City

ویب سائٹ

اسمارٹ ایپ

کال سینٹر

کسٹمر سروس سینٹر

مزید تفصیلات کے لیے، آپ ہماری سرکاری ویب سائٹ پر دستیاب خدمات کے رہنما **(شکایات اور تجاویز کا رہنما)** ملاحظہ کر سکتے ہیں،

یا صارفین کی خدمت کے مرکز میں دستیاب نسخے سے رجوع کر سکتے ہیں۔

ہمارا مشن

"ہم آپ کو ایک محفوظ، جدید اور خوشگوار سرمایہ کاری کے ماحول کی ضمانت دیتے ہیں، جہاں ہم شفافیت اور فعالیت کے ساتھ آپ کی خدمت کرنے کے پابند ہیں، اور ہم مشترکہ کامیابی حاصل کرنے اور عجمان ویژن ۲۰۳۰ کی حمایت کے لیے شراکت داروں کے طور پر آپ کے ساتھ کام کرتے ہیں۔"